



Leitbild der PROKODA GmbH

Die PROKODA GmbH steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung.

Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze:

Personal

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein, sowie qualifizierte haupt- und nebenamtlich Lehrende. Für haupt- und nebenberufliches Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

Führungsprinzipien

Durch die hohe Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schaffen wir die Basis für kundennahes und qualitätsbewusstes Arbeiten. Unser Verständnis von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als höchste Ressource führt zu hoher Identifikation mit den Firmenzielen und zu persönlicher Kontinuität bei der Kundenbetreuung. Durch eine flexible Organisation mit flachen Hierarchien und die Beherrschung unserer Geschäftsprozesse stellen wir uns den Herausforderungen und Ansprüchen des sich schnell verändernden IT-Marktes.

Das „Strategiegremium“ bildet hierbei durch die Besetzung mit Mitarbeitern aus allen Bereichen die zentrale Diskussions- und Entscheidungsplattform. Es fungiert hierbei als „Oberste Leitung“, deren Entscheidungen für alle verpflichtend sind. In begründeten Fällen (z.B. Rechtsfragen) kann die Geschäftsführung ein Veto einlegen.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Schulungsräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

Bildungsangebot

Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten, um ein **teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen** zu ermöglichen.

Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden **aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen** berücksichtigt sowie **Praxisorientierung** gewährleistet.

Das **Lehr- und Lernmaterial entspricht fachdidaktischen Anforderungen und Standards.**

Allen Angeboten liegt ein **didaktisch-methodisches Konzept** zugrunde.
Die Veranstaltungen sind auf **Methodenvielfalt** ausgerichtet.

Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

Teilnehmer

Bei unseren Lehrgangsangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten, Geschäftsbedingungen.

Wir gewähren Rücktrittsmöglichkeiten in angemessener Frist und Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund.

Wir erstellen aussagefähige Teilnahmeachweise, die mindestens den Namen der Organisation, Bezeichnung und Ziel der Veranstaltung sowie Inhalt, Zeitraum und ggf. Zahl der Unterrichtsstunden bzw. Unterrichtstage enthalten.

Unsere Kostensätze entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.