

# Weframe One Sicherheit

Mit Weframe One sind Meetings digital und die Daten sicher. Das beginnt beim grundlegenden Produktkonzept und zieht sich durch alle Bestandteile der Plattform.

## Sicher gehostet

### 1. Jederzeit verfügbar

Über unseren Hosting-Partner AWS können wir eine nahezu lückenlose Verfügbarkeit von über 99,9% gewährleisten. Mit Weframe One sind Inhalte damit zuverlässig und durchgehend verfügbar.

### 2. Vielfach gesichert

Weframe-One-Daten sind verteilt gespeichert. Das bietet Schutz und sorgt für hohe Verfügbarkeit und Beständigkeit. Darüber hinaus werden Deine Daten kontinuierlich repliziert und in Backups gesichert.

### 3. Bestens verteidigt

Daten bei Weframe One sind durch Firewalls geschützt. Angriffe von außen werden über wirkungsvolle Verteidigungsstrategien abgewehrt.

### 4. Hosted in DE/EU

Die Inhalte und Backups Deiner Sessions sind in Frankfurt am Main/Deutschland an drei räumlich getrennten Standorten gespeichert. Auch die Daten unserer Videotelefonie sind in der EU gehostet.

## Sicher zugänglich

### 5. In Deinem Account

Inhalte und Daten liegen immer sicher in Deinem verifizierten Weframe-Account – geschützt durch Deinen Benutzernamen und Dein Passwort. Passwörter werden niemals als Text, sondern „gehasht“ (Hash-Wert) gespeichert.

### 6. Datenverschlüsselung

Deine Daten und Inhalte sind über SSL-Datenverschlüsselungstechnik geschützt – sowohl bei der Authentifizierung als auch während Transfers.

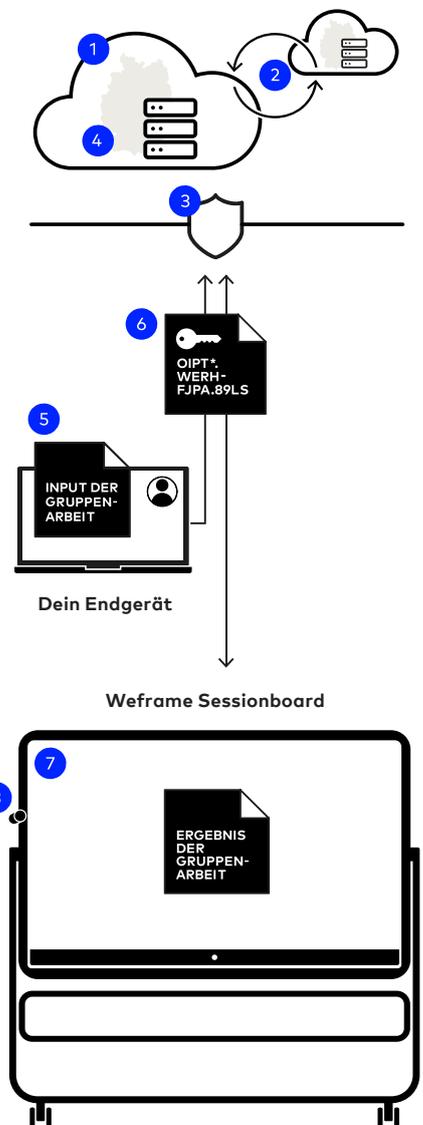
## Sicher designed

### 7. Sessionboard plus Cloud

Mit Weframe One liegen Deine Daten und Inhalte in Deinem Account – und nicht lokal auf einem Gerät gespeichert. So kann nichts versehentlich zurückbleiben und in die falschen Hände geraten.

### 8. Keine Angriffspunkte

Sessionboards bieten keine Angriffsfläche durch überflüssige offene Schnittstellen. Auch die Kamera nimmt Euch nur dann auf, wenn Ihr es wollt – dank Abdeckklappe immer eindeutig sichtbar sicher arbeiten.



## Häufig gestellte Fragen

### Wie werden meine Daten und Inhalte gespeichert?

Weframe One ist eine Cloud-Lösung. Das ermöglicht Dir als Nutzer eine unvergleichliche Flexibilität, da Deine Inhalte und Daten zu jeder Zeit und von überall erreichbar sind. Und nicht nur das – Deine Daten sind auch in jeder Hinsicht sicher. Unsere Multi-Touch-Geräte (Sessionboards) speichern weder Nutzerdaten noch Inhalte. Sie sind die interaktiven Bühnen für die Gruppenarbeit – Inhalte und Arbeitsstände sind aber immer sicher in der Cloud gespeichert.

### Wo liegen die Daten?

Alle Nutzerdaten und Inhalte sowie die entsprechenden Backups sind ausschließlich in Deutschland / Frankfurt am Main gesichert.

### Welche Daten werden bei der Arbeit mit Weframe One gespeichert?

Bei der ausschließlichen Nutzung von Screensharing werden keinerlei Daten gespeichert. Für alle weiteren Funktionen und die Speicherung von Inhalten ist die Registrierung eines kostenfreien Accounts mit Name und Passwort notwendig. In diesem Account werden alle erarbeiteten Inhalte (Zeichnungen, Handschrift, Text, Bilder, Videos und Screenshots) in Sessions gespeichert.

### Sind meine Daten in der Cloud sicher?

Weframe-One-Daten sind verteilt gespeichert, werden kontinuierlich repliziert und auf einem Backup-Server gesichert. Das bietet Schutz bei Ausfall von Komponenten und sorgt für hohe Verfügbarkeit und Beständigkeit.

### Sind meine Inhalte immer verfügbar?

Weframe arbeitet mit dem weltweit führenden Anbieter für Cloud-Computing AWS zusammen. Dieser gewährleistet eine fast lückenlose Verfügbarkeit von 99,9%. Deine Arbeit mit Weframe One ist somit zuverlässig und nahezu lückenlos verfügbar.

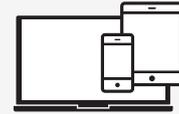
### Sind meine Daten und Inhalte sicher vor Zugriff?

Deine Inhalte und Daten liegen mit Weframe One immer in Deinem passwortgeschützten Weframe One-Account. Sie sind dadurch für andere nicht einzusehen – auch nicht durch Mitarbeiter bei Weframe oder unseren Partnern. Nutzerdaten und Inhalte werden sowohl bei der Übertragung als auch bei der Speicherung nach neuesten Standards verschlüsselt.

### Werden Daten bei Weframe One DSGVO-konform verarbeitet?

Weframe nimmt die Sicherheit Deiner Daten sehr ernst. Daher haben wir schon früh die Verarbeitung personenbezogener Daten und die damit verbundenen Unternehmensprozesse definiert. Diese Maßnahmen haben wir hinsichtlich DSGVO-Vorgaben von neutraler dritter Stelle prüfen und freigeben lassen. Unsere Datenschutzerklärung findest Du unter [weframe.com/privacypolicy](https://weframe.com/privacypolicy). Für weitere Fragen wendest Du dich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@weframe.com](mailto:privacy@weframe.com).

### Daten von Deinem Endgerät:



Screensharing

### Daten in Deinem Weframe-Account:



Text, Bilder & Videos



Handschrift & Zeichnungen



Screenshots & Fotoprotokoll



Nutzerdaten & Passwort

## Weframe Support (D.A.CH.)

+49 89 21 54 22 777  
Mo–Fr 7:30–18:00 (UTC+2)  
[support@weframe.com](mailto:support@weframe.com)  
[support.weframe.com](https://support.weframe.com)